

## **Anlaufstellen in Berlin für Ausfüllhilfen bei Anträgen der Arbeitsagenturen und Jobcenter**

*Stand: Mai 2012 – alle Angaben ohne Gewähr*

Hier finden Sie von uns recherchierte Anlaufstellen, die Ihnen beim Ausfüllen von Anträgen der Arbeitsagenturen und Jobcenter behilflich sind. Es gibt nicht in jedem Bezirk eine Anlaufstelle.

Die Hilfe ist kostenlos und vertraulich. Bitte bringen Sie die notwendigen Unterlagen mit.

Eine Terminvereinbarung wird dringend angeraten und ist teilweise Voraussetzung!

[Friedrichshain-Kreuzberg](#)

[Lichtenberg](#)

[Marzahn-Hellersdorf](#)

[Mitte](#)

[Neukölln](#)

[Tempelhof-Schöneberg](#)

[Gewerkschaften](#)

Die Bundesagentur für Arbeit stellt auch eine [elektronische Ausfüllhilfe](#) im Internet bereit, auch in türkischer, russischer und englischer Sprache.

### **Friedrichshain-Kreuzberg**

#### **VIA (Verband für interkulturelle Arbeit)**

Regionalverband Berlin-Brandenburg e.V., Bereich IBS

Lotsenprojekt: Übersetzung, Eintragshilfe, Begleitung bei Amtsgängen, keine Rechtsberatung,

Sprachen: Russisch, Vietnamesisch, Türkisch, Arabisch, Polnisch, Rumänisch und für Roma (nach Anfrage)

Petersburger Straße 92  
10247 Berlin

U-Bhf. Frankfurter Tor

Tel.: (0 30) 29 00 71 55  
E-Mail: [info@via-in-berlin.de](mailto:info@via-in-berlin.de)  
Internet: [www.via-in-berlin.de](http://www.via-in-berlin.de)

#### **Box 66**

Treffpunkt für nicht-deutsche Frauen und Mädchen

Ausfüllhilfe in Russisch, Vietnamesisch, Arabisch, Türkisch, Polnisch, Portugiesisch

Sonntagstr. 9  
10249 Berlin  
Kontakt Babara Bell

S-Bhf. Ostkreuz

Tel.: (0 30) 81 70 05 40 oder Tel./Fax: (0 30) 81 70 05 80  
E-Mail: [box66@bqgankunft.de](mailto:box66@bqgankunft.de)  
Internet: [www.bqgankunft.de/frauen\\_projekte\\_box.htm](http://www.bqgankunft.de/frauen_projekte_box.htm)

#### **Allgemeine Sozialberatung der Arbeiterwohlfahrt - AWO Begegnungszentrum**

Beratung und Ausfüllhilfen zu ALG I/II, Terminvereinbarung sinnvoll

Beratung in mehreren Sprachen: Deutsch, Türkisch, Englisch, Spanisch, Jugoslawisch

Adalbertstr. 23a  
10997 Berlin

U-Bhf. Moritzplatz  
Bus 40

Tel.: (0 30) 69 53 56 11 / 25  
E-Mail: [b.eberle@awo-friedrichshain-kreuzberg.de](mailto:b.eberle@awo-friedrichshain-kreuzberg.de)  
Internet: [www.awoberlin.de](http://www.awoberlin.de)

### **Bayouma-Haus der Arbeiterwohlfahrt**

#### Interkulturelle Begegnungsstätte in Friedrichshain – Kreuzberg

Beratung in mehreren Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Rumänisch

Frankfurter Allee 110  
10247 Berlin

U-Bhf. Frankfurter Allee

Tel.: (0 30) 29 04 91 36  
E-Mail: [bayouma-haus@awo-friedrichshain-kreuzberg.de](mailto:bayouma-haus@awo-friedrichshain-kreuzberg.de)  
Internet: [www.bayouma-haus.de](http://www.bayouma-haus.de)

#### Sozialberatung, zu ALG I/II, Ausfüllhilfe bei Anträgen:

Frau Angela Prodan  
Tel.: (0 30) 29 35 08 35

#### Beratungszeiten:

Dienstag 13 – 16 Uhr  
Donnerstag 9 – 14 Uhr

Herr Gilberto Oliva Tablada  
Tel.: (0 30) 29 04 66 12

#### Beratungszeiten:

Montag 9 – 14 Uhr  
Mittwoch 13 – 16 Uhr

#### Sozialberatung für Frauen

Frau Belinda Apicella  
Tel.: (0 30) 29 04 66 11

#### Beratungszeiten:

Mittwoch 11 – 16 Uhr  
Donnerstag 9 – 14 Uhr

### **Kurdisches Zentrum e.V**

Sozialberatung zu Hartz IV, ALG I/II, Ausfüllhilfe bei Anträgen

Sprachen: Kurdisch, Türkisch, Arabisch

#### Beratungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag 10 – 14 Uhr

Dresdener Str. 8  
10999 Berlin

U-Bhf. Kottbusser Tor

Tel.: (0 30) 6 15 90 92  
Internet: [www.kkh-ev.de](http://www.kkh-ev.de)

### **Otur ve Yasa e.V. – Wohnen und Leben**

Nachbarschaftshaus Centrum

Ausfüllhilfe zu Anträgen in mehreren Sprachen: Deutsch, Türkisch, Kurdisch

**Beratungszeiten:**

Dienstag 14 – 18 Uhr  
Donnerstag 12 – 18 Uhr

Cuvrystr. 13-14 U-Bhf. Schlesisches Tor  
10997 Berlin Bus 265

Tel.: (0 30) 22 50 24 02 oder (0 30) 6 12 41 23

E-Mail: [info@oturveyasa.de](mailto:info@oturveyasa.de)  
[oturyasa@nachbarschaftshaus-centrum.de](mailto:oturyasa@nachbarschaftshaus-centrum.de)

Internet: [www.oturveyasa.de](http://www.oturveyasa.de)

**Polnischer Sozialrat e. V.**

Sozialberatung und Ausfüllhilfe bei Anträgen, keine Sprechzeiten – Terminvereinbarung erforderlich!

Sprachen: Polnisch, Russisch, Türkisch

Oranienstr. 34 U-Bhf. Moritzplatz  
10999 Berlin Bus M29

Tel.: (0 30) 6 15 17 17

E-Mail: [polskarada@arcor.de](mailto:polskarada@arcor.de)

Internet: [www.polskarada.de](http://www.polskarada.de)

Einmal im Monat Rechtsberatung mit Rechtsanwalt -Termin bitte erfragen!

**TIO e.V.**

Sozialberatung, ALG-Beratung und Ausfüllhilfe

Beratung nur nach telefonischer Voranmeldung und auf Terminvergabe!

Sprachen: Deutsch, Türkisch, Englisch

Köpenickerstr. 9b U-Bhf. Schlesisches Tor  
10997 Berlin Bus 147

Tel.: (0 30) 6 12 20 50

Internet: [www.tio-berlin.de](http://www.tio-berlin.de)

**Türkischer Frauenverein Berlin e.V.**

Allgemeine Sozialberatung, inklusive ALG-Beratung und Ausfüllhilfe

Sprachen: Türkisch, Deutsch

Offene Beratungszeiten:

Dienstag 10 – 13 Uhr  
Donnerstag 12 – 15 Uhr

Jahnstr. 3 U-Bhf. Hermannplatz  
10967 Berlin Bus M41

Tel.: (0 30) 6 92 39 56

E-Mail: [tuerkischer.frauenverein@gmx.net](mailto:tuerkischer.frauenverein@gmx.net)

Internet: [www.tuerkischerfrauenverein-berlin.de](http://www.tuerkischerfrauenverein-berlin.de)

## Lichtenberg

### Völkerball e.V.

Andauernde und langjährige Erfahrung mit ALG-Ausfüllhilfen, Beratung nur für Betroffene mit Migrationshintergrund. Sprachen: Russisch, Französisch

#### Beratungszeiten:

Montag, Donnerstag	9 – 15 Uhr
Dienstag	11 – 17 Uhr
Mittwoch	9 – 17 Uhr

Josef-Orlopp-Str. 52  
10365 Berlin

Bus 240

Tel.: (0 30) 55 49 20 45  
Internet: [www.voelkerball.de](http://www.voelkerball.de)

## Marzahn-Hellerdorf

### Arbeitslosenverband - Arbeitslosenzentrum Marzahn

Hilfe bei allen Problemen im Zusammenhang mit drohender oder bestehender Arbeitslosigkeit, Hilfe bei Fragen und Unklarheiten zur Fort- und Weiterbildung sowie zu bestehenden Fördermöglichkeiten, Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, beim Erstellen von Bewerbungsunterlagen und bei der Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche.

#### Beratungszeiten:

Montag, Mittwoch, Donnerstag	8-15 Uhr
Dienstag,	8-15 Uhr (nach tel. Absprache bis 17:30 Uhr)

Kiezhhaus Marzahn  
Glambecker Ring 82  
12679 Berlin

S-Bhf. Mehrower Allee  
Bus 197

Tel./Fax: (0 30) 93 49 65 04  
E-Mail: [alz-marzahn@berliner-alv.de](mailto:alz-marzahn@berliner-alv.de)  
Internet: [www.berliner-alv.de](http://www.berliner-alv.de)

### Reistrommel e.V.

Hauptsätzlich Übersetzungen, keine Rechtsberatung, nur für Vietnamesen

Eichhorster Str. 38  
12689 Berlin

S-Bhf. Ahrensfelde

Tel.: (0 30) 21 75 85 48  
(0 30) 93 49 14 67 u. 66  
Internet: [www.reistrommel-ev.de](http://www.reistrommel-ev.de)

### Frauzentrum „Marie“ e.V.

Informationen zu SGB II/ALG, Arbeitslosengeld, Schreiben von Widersprüchen, Bescheide prüfen, Ausfüllhilfe

#### Beratungszeiten:

Dienstag	13–15 Uhr
Bürozeiten: Montag - Freitag	9–16 Uhr

Flämingsstraße 122 (Havemann-Center, 2. Etage)  
12689 Berlin S-Bhf. Ahrensfelde

Tel.: (0 30) 97 89 10 01  
E-Mail: [info@frauenzentrum-marie.de](mailto:info@frauenzentrum-marie.de)  
Internet: [www.frauenzentrum-marie.de](http://www.frauenzentrum-marie.de)  
freitags zusätzlich FIONA-Infoline 0 18 01 13 46 62

### **BALL e.V.**

Sozialberatung, ALG I/II, Ausfüllhilfe bei Anträgen, nur nach Voranmeldung

Beratungszeiten:  
Mittwoch, Donnerstag 9.15–13 Uhr

Marchwizastr. 24–26  
12681 Berlin S-Bhf. Springfuhl

Tel.: (0 30) 5 42 21 55 oder (0 30) 54 98 91- 0  
E-Mail: [buergerhaus@ball-ev-berlin.de](mailto:buergerhaus@ball-ev-berlin.de) oder [mail@ball-ev-berlin.de](mailto:mail@ball-ev-berlin.de)

### **Hellersdorfer Frauenzentrum Matilde**

Soziale- und Krisenberatung, Rat und Hilfe bei Behördengängen, Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, Hilfe in Konfliktsituationen und Lebenskrisen, Vermittlung von geschütztem Wohnraum

Beratungszeiten:  
Montag 15–19 Uhr  
Dienstag, Mittwoch 9–19 Uhr  
Donnerstag 9–20 Uhr  
Freitag 9–15 Uhr  
zu den Öffnungszeiten und nach telefonischer Absprache

Stollberger Straße 55  
12627 Berlin U-Bhf Hellersdorf/Cottbusser Platz

Tel.: (0 30) 56 40 02 29 oder (0 30) 56 40 02 28  
E-Mail: [matilde-ev@versanet.de](mailto:matilde-ev@versanet.de) oder [Frauenzentrum.Matilde@gmx.de](mailto:Frauenzentrum.Matilde@gmx.de)  
Internet: [www.frauenzentrum-matilde.de](http://www.frauenzentrum-matilde.de)

## **Mitte**

### **AHLG e.V**

Die Einrichtung wird überwiegend von Migranten genutzt, es gibt Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen. Bei keinerlei Deutschkenntnissen, bitte Dolmetscher mitbringen. Da es keine telefonische Voranmeldung gibt, bitte frühzeitig da sein.

Beratungszeiten:  
Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 9-15 Uhr  
letzter Einlass: 14 Uhr

Togostr. 38  
13351 Berlin, Mitte U-Bhf. Afrikanische Straße

Tel.: (0 30) 24 61 42 59  
E-Mail: [ahlg.ev@web.de](mailto:ahlg.ev@web.de)

### **Nachbarschaftshaus Prinzenallee e.V.**

Hilfe bei der Zusammenstellung von Bewerbungsunterlagen. Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen (ALG I/II, Kindergeld, Erziehungsgeld, Anträge auf Sachleistungen), Überweisungen und sonstigen Formularen. Keine Rechtsberatung!

Beratung in Türkisch, Arabisch, Serbo-kroatisch, Kurdisch & für Roma

Beratungszeiten:

Mittwochs 9– 14 Uhr

Osloer Straße 12

Fabrik Osloer Straße, 1. Hof links S-Bhf. Bornholmer Straße  
13359 Berlin Bus M 13, M 50

Tel.: (0 30) 4 93 90 42 oder 49 76 60 41

E-Mail: [prinzenallee58@t-online.de](mailto:prinzenallee58@t-online.de)

Internet: [www.nachbarschaftshaus-prinzenallee.de](http://www.nachbarschaftshaus-prinzenallee.de)

### **Schuldenberatung und Beratung zu Hartz IV:**

2x im Monat 14:30 bis 18:00 Uhr

### **Rechtsberatung mit Rechtsanwalt:**

Jeden ersten Dienstag im Monat, Erstberatung umsonst, 13-15 Uhr

Bitte IMMER telefonische Terminvereinbarung!

### **H.E.R.O. e.V.**

Hilfe bei Behördengängen, beim Ausfüllen der notwendige Formulare und Anträge (vor allem Hartz-IV-Hilfe), Hilfe beim Einkaufen für ältere Mitbürger, Deutsch-Kurse, Integrationshilfe

H.E.R.O. e.V.

Bodo Zunke, Dietmar Siems

Lüderitzstr. 13

13351 Berlin

U-Bhf. Seestrasse

Tel.: (0 30) 41 76 89 99 oder (0 30) 41 16 90 01

E-Mail: [hero-ev@gmx.de](mailto:hero-ev@gmx.de)

### **MachBar – Beratungsladen im Brunnenviertel (Schildkröte GmbH)**

Hilfen für ältere Menschen und Personen mit Behinderungen bei der Alltagsbewältigung (z.B. Begleitung bei Einkäufen, Arztbesuchen, Behördengängen), Unterstützung für Anwohner/innen beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen und bei Bewerbungsaktivitäten, Beratung u.a. bei familiären, gesundheitlichen sowie ökonomischen Problemen und Vermittlung an weitere Beratungsstellen.

Beratungszeiten:

Montag - Donnerstag 8-15.30 Uhr

Freitag 8-14.30 Uhr

Schildkröte GmbH – MachBar

Putbusser Str. 29

13355 Berlin

S-/U-Bhf. Gesundbrunnen

Tel.: (0 30) 46 06 95 16

E-Mail: [fahrnlaender@schildkroete-berlin.de](mailto:fahrnlaender@schildkroete-berlin.de)

Ansprechpartnerin: Heike Fahrnländer

Beratung nach telefonischer Anmeldung.

Eventuelle Wartezeiten bei ALG-Anträgen von 1-2 Tagen bis Terminvergabe. Beratung grundsätzlich nicht nur auf Anwohner beschränkt!

## Neukölln

### Bitan GmbH

Der Schreibservice bietet Unterstützung beim Zusammenstellen von Bewerbungsunterlagen oder beim Schriftverkehr mit Behörden und Ämtern. Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen, Formularen und sonstigen Unterlagen und Unterstützung beim Verfassen und Erstellen von Bewerbungen, Lebensläufen und Schriftverkehr. Keine Rechtsberatung.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9-18 Uhr

#### bitan Schreibservice

Schreibbüro für Lebensläufe, Bewerbungen etc.

Karl-Marx-Straße 138/140 (Eingang im Hof - Treppe links)

12043 Berlin

U-Bhf. Karl-Marx-Straße

Tel.: (0 30) 53 79 70 13

E-Mail: [kontakt@bitangmbh.de](mailto:kontakt@bitangmbh.de)

#### bitan Ausfüllhilfe

Hilfe beim Ausfüllen von ALG-Anträgen

Bruno-Bauer-Str. 14

12051 Berlin

U-Bhf. Grenzallee

Tel.: (0 30) 68 97 75 10

Projektkoordination: Lucie Burger

#### bitan Lebenshilfe/Kiez-Treff

Begleitung zu Behördengängen, Einkaufen etc.

Kiehlufer 75

12059 Berlin

U-Bhf. Rathaus Neukölln

Tel.: (0 30) 60 93 25 83

### BeQuit - Mein Kiezcafé

Hilfe und Unterstützung beim Schriftverkehr und Begleitung bei Ämterbesuchen, Hilfe und Unterstützung beim Ordnen persönlicher Unterlagen und Dokumente, Hilfe und Unterstützung beim Schreiben von Bewerbungen und Lebensläufen, Hilfe und Unterstützung beim Zusammenstellung kompletter Bewerbungsunterlagen und Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag: 9-18 Uhr

Freitag: 9-15 Uhr

Brusendorfer Straße 19

12055 Berlin

S-Bhf. Sonnenallee

Tel.: (0 30) 56 82 16 19

E-Mail: [kiezcafe@bequit.de](mailto:kiezcafe@bequit.de)

## Tempelhof-Schöneberg

### BeQuit - Interkulturelle Familienzentren Tempelhof und Schöneberg

Begleitung zu Ämtern und Behörden, Hilfe beim Verstehen der deutschen Sprache, Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen auf soziale Leistungen, Hilfe bei Schwierigkeiten in Schule und Erziehung, Hilfe beim Ordnen von Unterlagen und amtlichen Dokumente, Weiterleitung bei Bedarf an Fachberatungsstellen und Rechtsberatungen

#### Interkulturelles Familienzentrum Schöneberg

##### Öffnungszeiten:

Montag – Mittwoch	9–16 Uhr
Donnerstag	9–18 Uhr
Freitag	9–13 Uhr
Oder nach telefonischer Vereinbarung	

Czeminskistr. 1 A  
10829 Berlin

S-Bhf. Julius-Leber-Brücke

Tel.: (0 30) 78 00 13 26  
E-Mail: [integrationslotsen-schoeneberg@bequit.de](mailto:integrationslotsen-schoeneberg@bequit.de)

#### Interkulturelles Familienzentrum Tempelhof

##### Öffnungszeiten:

Montag – Mittwoch	9–16 Uhr
Donnerstag	9–18 Uhr
Freitag	9–13 Uhr
Oder nach telefonischer Vereinbarung	

Borussiastr. 19/Tempelhofer Damm 138  
12099 Berlin

U-Bhf. Alt-Tempelhof

Tel.: (0 30) 71 30 10 64  
E-Mail: [integrationslotsen-tempelhof@bequit.de](mailto:integrationslotsen-tempelhof@bequit.de)

### Stadtteilladen Halk Kösesi

Beratungen von A - Z, auch Hilfe beim Formulieren von Briefen und Ausfüllen von Antragsformularen.

Crellestr. 38  
10827 Berlin

S-Bhf. Julius-Leber-Brücke

Tel.: (0 30) 78 70 40 50  
E-Mail: [info@stadtteilvereinschoeneberg.de](mailto:info@stadtteilvereinschoeneberg.de)  
Internet: <http://www.halkkoesesi.de>

##### Öffnungszeiten:

im Pallasladen im Pallast  
Pallasstr.35  
10781 Berlin

im Stadtteilladen Halk Kösesi  
Crellestr. 38  
10827 Berlin

Tel.: (0 30) 2 16 64 73  
Mittwoch 9-11 Uhr  
Donnerstag 9-11 Uhr

Tel.: (0 30) 78 70 40 50  
Dienstag 14.30-17 Uhr

S-Bhf. Yorckstraße  
U-Bhf. Bülowstraße  
Bus 204, 106, 187, M19, M85

S-Bhf. Julius-Leber-Brücke

bei FAB  
Herbertstraße 5  
10827 Berlin

Donnerstag 13.30-15 Uhr

S-Bhf. Julius-Leber-Brücke

im KuK  
Kulmer Str. 28  
10781 Berlin

Montag 15-17 Uhr

S-Bhf. Yorckstraße

## Gewerkschaften

### Ver.di Berlin

Informationen und Unterstützung (nicht nur) für ver.di-Mitglieder rund ums Arbeitslosengeld, SGB II und SGB III, Antrags- und Widerspruchshilfen für ALG II, Hilfe bei Sanktionen der Arbeitsagenturen und Job-Center (ohne Voranmeldung, aber unter Umständen mit Wartezeit):

#### Tempelhof-Schöneberg

Montag

14-16 Uhr

Freitag

14-16 Uhr

ver.di Mediengalerie  
Dudenstraße 10  
10965 Berlin

U-Bhf. Platz der Luftbrücke

#### Reinickendorf

Freitag

14-16 Uhr

ver.di Kieztreff  
Otastraße 9  
13351 Berlin

U-Bhf. Rehberge

#### Mahrzahn-Hellersdorf

Dienstag

10-13 Uhr

Donnerstag

14-17 Uhr

KIEZ-Treff  
Mehrower Allee 28-32  
12687 Berlin

S-Bhf. Mehrower Allee